

PELITA

Polres Kediri Kota Gelar Program Jumat Curhat Tampung Aspirasi Masyarakat Terkait Pelayanan Polri

Prijo Atmodjo - KOTAKEDIRI.PELITA.WEB.ID

Dec 30, 2022 - 12:36



KOTA KEDIRI - Program Jumat Curhat bersama masyarakat menjadi agenda Polres Kediri Kota, sebagai upaya untuk meningkatkan silaturahmi dan menampung segala aspirasi dari masyarakat. Program baru implementasi dari program Bapak Kapolda Jawa Timur Irjen Pol Toni Harmanto,

Kegiatan ini untuk mendengarkan langsung curahan hati (curhat) warga terkait kritik, saran, masukan atau aduan masyarakat terkait pelayanan Polri. Jum'at (30/12) Masyarakat datang untuk menyampaikan saran, kritik serta keluhan kepada Kapolres Kediri Kota melalui program yang bertujuan untuk memudahkan pelayanan masyarakat. Tak ayal, banyak masyarakat yang dengan sengaja

datang untuk mengeluarkan uneg-unegnya.

“Pada hari ini kami menerima masyarakat secara langsung. Masyarakat disini diberikan ruang untuk memberikan kritik saran masukan atau ingin menyampaikan keluhan terkait dengan pelayanan kepolisian di Polres Kediri Kota,” ujar Kapolres Kediri Kota AKBP Wahyudi, S.I.K., M.H. Kapolres Kediri Kota mengatakan, tujuan kegiatan ini dilakukan untuk menyerap berbagai informasi dari masyarakat, ulama dan awak media tentang berbagai hal, baik sosial, kriminal, dan keluhan terkait pelayanan Polri.

Menurutnya, Jumat Curhat ini merupakan program Quick Wins Polri Presisi Bapak Kapolri dan penjabaran dari program Bapak Kapolda Jatim untuk mendengar langsung permasalahan atau keluhan yang dirasakan masyarakat.

“Melalui kegiatan ini nantinya masyarakat bisa menyampaikan berbagai persoalan, keluhan, curhatan atau saran dan masukan kepada Polri agar ditindaklanjuti guna mewujudkan transformasi menuju Polri yang presisi.”

Selain itu, tambah Kapolres Kediri Kota, tak hanya secara tatap muka langsung, masyarakat apabila ada keluhan atau masukan bisa menghubungi Call Canter Polri 110 yang telah kita sebarkan melalui akun resmi Polres Kediri Kota dan Polsek jajaran ada website, Twitter, Facebook, Instagram, WhatsApp dan nomor Handpone Kapolres juga kita sudah sebarkan di media sosial guna untuk menerima berbagai keluhan, masukan, kritik, saran, yang diberikan masyarakat untuk Polres Kediri Kota,” Sambung Kapolres.

“Intinya kami sangat membutuhkan saran, kritik, dan informasi masyarakat. Hal ini sebagai bahan evaluasi kami dalam rangka membenahi, memperbaiki ataupun meningkatkan kualitas kinerja pelayanan,” tambahnya.

Acara ini akan menjadi agenda rutin Mingguan, sebagai penjabaran program Quick Wins Presisi Polri sesuai kebijakan digariskan orang nomor satu di Polda Jawa TImur. “Tujuan pimpinan, salah satunya meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap Polri dengan motto gerakan semangat untuk melayani dan bertindak untuk melindungi,”ungkapnya.